



Segreteria Provinciale di Salerno

Via Palatucci, 2 – Battipaglia

Tel. +39 3288311118

Fax: +392750299

salerno@coisp.it

www.coisp.it

COISP · COORDINAMENTO PER L'INDIPENDENZA SINDACALE DELLE FORZE DI POLIZIA

IL COISP INCONTRA IL SIGNOR QUESTORE DI SALERNO

La Segreteria del Co.I.S.P. Salerno, nel salutare e ringraziare il Signor Questore per la sua disponibilità ad ascoltare tutte le problematiche che si verificano nel corso dei servizi di polizia, confermando lì dove possibile il suo impegno ad ottimizzare l'operato degli appartenenti, mette a conoscenza del personale tutte le ultime argomentazioni delle tematiche lavorative afferenti l'U.P.G. e S.P..

Inizialmente, nella narrazione delle varie problematiche riferite a questa Segreteria Provinciale da molti colleghi dell'Ufficio Prevenzione Generale, è stato evidenziato in particolar modo come il servizio di volante sia snaturato dalle mansioni cui dovrebbe essere preposto ovvero dal mero servizio di prevenzione e soccorso pubblico e come i colleghi della Sala Operativa siano costretti ad ulteriori mansioni che nulla hanno a che fare con le attività lavorative cui sono destinati.

Infatti, oltre a non poter essere garantite le volanti per le zone di competenza, accade di frequente, ad esempio, che le volanti siano impiegate in accompagnamenti di stranieri presso i centri di accoglienza dislocati sul territorio nazionale, accade che i colleghi vengano impiegati in servizio di autista al collega artificiere, che le volanti vengano costrette a fare più passaggi alle VGR durante tutto il turno e per l'intero arco della giornata (le cui modalità di attuazione sono molto opinabili in quanto da assegnare telefonicamente con la cognizione del solo indirizzo), che le volanti debbano effettuare posti di controllo, che debbano effettuare controlli a persone sottoposte a misure procedere al controllo, tutto ciò a parere di questa Segreteria trasforma il servizio di volante in una mera attività di statistica.

A ciò si aggiungono le pressioni percepite dai colleghi che svolgono servizio di volante h24, a tratti anche inopportune, laddove si contestano i tempi di intervento senza cognizione di causa e laddove si contesta lo straordinario effettuato anche con l'ambigua pretesa di compilare gli atti (annotazioni, verbali, relazioni di servizio, ecc) durante l'orario destinato al servizio di volante.

Per quanto concerne i colleghi della Sala Operativa sono state rappresentate al signor Questore le difficoltà che quel personale sta avendo di fronte a disposizioni a volte contrastanti tra loro (laddove in episodi simili in un caso viene riferito di trascrivere prima nel sistema informatico l'intervento e in un altro caso viene riferito di inviare prima la volante sul posto e poi di trascrivere l'intervento) ed a volte senza cognizione di causa (laddove viene disposto che gli operatori non hanno facoltà discrezionale e che occorre inviare le volanti su tutti gli interventi, indistintamente).

Inoltre i colleghi oltre ad esperire le corrispettive mansioni di Operatore Radio ed Operatore 112 NUE, con le difficoltà di cui sopra, sono costretti anche a svolgere ulteriori attività che

contribuiscono a creare un crescente stress da lavoro correlato, difatti devono garantire anche il controllo dei nominativi – l’inserimento dei controlli delle persone sottoposte a misure – il controllo delle telecamere della Questura e del Comune – segnalazioni per i braccialetti elettronici – segnalazioni per il sistema securshop – segnalazioni del sistema alloggiati – l’app mercurio – l’app youpol – registro chiedenti visita – compilazione del brogliaccio – segnalazioni del servizio per sordomuti – allarmi vari – inserire gli orari delle vigilanze effettuate dalle volanti in apposito programma - rispondere alle innumerevoli chiamate in arrivo all’operatore radio su telefono interno – gestire il coordinamento e gli interventi con i Commissariati periferici , trattazione fascicoli persone sottoposte a misure, ecc.

Oltre a ciò sono state segnalate anche sperequazioni tra il personale nella concessione dei giorni di congedo ordinario, ad esempio laddove ad alcuni vengono concessi giorni di congedo ordinario ad altri non vengono concessi con la motivazione che bisogna garantire le volanti di zona.

E’ stata segnalata la difficoltà dei colleghi delle volanti che in orari serali e notturni, nel momento in cui non è più possibile accedere nei locali dell’ufficio volanti, non sanno dove poter lasciare materiale acquisito o sequestrato a vario titolo.

Sono state stigmatizzate le condizioni logistiche in cui operano i colleghi delle volanti, dell’Ufficio Trattazione atti delle Volanti e dell’ufficio AA. GG., che operano in condizioni critiche con arredi fatiscenti e sporchi, con intonaci e muratura che cadono a pezzi, con nessuna garanzia di privacy nelle attività svolte.

Sono state evidenziate anche le ingerenze della Divisione Anticrimine laddove i colleghi della Sala Operativa devono gestire i fascicoli delle persone sottoposte a misure con il relativo elenco da aggiornare di volta in volta e nelle attività svolte dall’ufficio trattazione atti ufficio denunce laddove, in relazione alle denunce acquisite, devono trattare e sviluppare le comunicazioni e le deleghe dell’A.G. nei casi di molestie gravi – di minacce gravi – truffe in genere – omissioni di soccorso.

In particolar, questa Segreteria Provinciale, chiedeva il rispetto dell’Accordo Nazionale Quadro e dell’Informazione Preventiva della Questura, laddove ad esempio non viene rispettato l’orario entro il quale devono essere affissi l’ordine di servizio ed il prospetto settimanale, laddove ad esempio i colleghi che effettuano il turno cosiddetto in quinta vengono impiegati in due turni notturni consecutivi senza riposo settimanale, laddove, debitamente richiesto, non viene concesso smontante o turno diverso che faccia recuperare le energie psico-fisiche tra un turno e l’altro al personale, laddove viene impiegato il personale con orario 08/14 e 14/20 all’ufficio denunce quando l’impiego in tale tipologia di servizio è previsto nell’informazione preventiva solo nei turni 06.55/13.08 e 12.55/19.08.

Certi di un positivo riscontro e di una felice risoluzione, di quanto esposto, questa Segreteria resta in attesa di tutte le segnalazioni di problematiche lavorative, al fine di migliorare e ottimizzare le nostre risorse.

Salerno, 05 luglio 2018

La Segreteria Provinciale di Salerno