



Segreteria Nazionale
Via Farini, 62 - 00185 Roma
Tel. +39 06 48903773 - 48903734
Fax: +39 06 62276535
coisp@coisp.it
www.coisp.it

COISP · COORDINAMENTO PER L'INDIPENDENZA SINDACALE DELLE FORZE DI POLIZIA

Prot. 942/15 S.N.

Roma, 11 settembre 2015

MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI
00184 ROMA

OGGETTO: Account posta elettronica corporate - Quando la tecnologia si affina, il Dipartimento si affida ai fax.... bloccando migliaia di colleghi in tutta Italia. Richiesta intervento urgentissimo e chiarimenti. SOLLECITO e SEGUITO

La presente fa seguito e riferimento alla nota prot. Nr. 865/15 S.N. del 12 agosto 2015, inerente l'oggetto.

Nella lettera del Coisp si lamentava la lentezza delle procedure di ripristino degli accessi agli account email corporate in uso ai colleghi.

Le settimane che trascorrono tra l'invio delle richieste di reset e la possibilità di utilizzo dell'account sono e rimangono inaccettabili.

L'indispensabilità dell'email è oggi ancora più evidente date le ultime circolari della Direzione Centrale per le Risorse Umane e della Direzione Centrale degli Istituti di Istruzione, relativamente alle modalità di documentazione ed accesso a procedure relative al Concorso a 7563 posti a Vice Sovrintendente.

In entrambe le circolari viene indicato l'account corporate come l'unico strumento consentito per tutte le comunicazioni con i dipendenti interessati: *"E' necessario quindi verificare l'operatività del proprio indirizzo di posta elettronica istituzionale, con particolare riguardo all'eventualità della password scaduta"*.

Quindi mentre le suddette Direzioni Centrali si preoccupano, a ragion veduta, delle lentezze ed inefficienze delle procedure di reset delle password, l'Ufficio Rapporti Sindacali, ad un mese dalla prima lettera, deve ancora dare una risposta al Coisp.

Non è accettabile che i colleghi debbano rincorrere per settimane o mesi il reset di una password per l'email! Facevamo prima con i piccioni viaggiatori....

In attesa di urgente riscontro, si porgono cordiali saluti.

La Segreteria Nazionale del Co.I.S.P.



Segreteria Nazionale
Via Farini, 62 - 00185 Roma
Tel. +39 06 48903773 - 48903734
Fax: +39 06 62276535
coisp@coisp.it
www.coisp.it

COISP · COORDINAMENTO PER L'INDIPENDENZA SINDACALE DELLE FORZE DI POLIZIA

Prot. 865/15 S.N.

Roma, 12 agosto 2015

MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI
00184 ROMA

OGGETTO: Account posta elettronica corporate - Quando la tecnologia si affina, il Dipartimento si affida ai fax... bloccando migliaia di colleghi in tutta Italia. Richiesta intervento urgentissimo e chiarimenti.

La logica del gambero: un passo avanti e due indietro.

Dal 1° giugno è in vigore una nuova procedura per il reset delle password di posta elettronica corporate (nome.cognome@poliziadistato.it) che prevede una procedura di self reset attraverso un link pubblicato su DoppiaVela.

Eureka! Finalmente ci siamo arrivati anche noi... invece no!

Infatti questa procedura, comoda ed infatti usata da anni da qualsiasi provider di posta sul pianeta, vale solo per le password che non siano scadute... altrimenti bisogna mandare un fax al Ministero dell'Interno - Dipartimento della Pubblica Sicurezza - Ufficio per i Servizi Tecnico Gestionali - 5° Settore Telecomunicazioni di Roma.

A cui, però, nessuno risponde nemmeno dopo settimane od oltre un mese.

Uguale sorte anche alle richieste inviate via Pec o via messaggistica certificata interna.

Dato il periodo di ferie estive, sono moltissimi i poliziotti che si sono trovati al loro rientro con le password bloccate, conseguentemente le richieste aumentano.

Giova ricordare che all'account @poliziadistato sono connessi una molteplicità di servizi, tra cui l'account NoiPa, oltre alle comunicazioni di servizio tra colleghi.

E quindi? Chi e come sta trattando le migliaia di richieste che saranno giunte all'indirizzo di fax indicato? Quali tempistiche e quali interventi si stanno adottando?

Fermiamo la Polizia di Stato perché è ferragosto?

O dobbiamo attendere la trasmissione della prossima "velina" delle novità del Dipartimento dove si incensano interventi di solito scaturiti da aspre battaglie sindacali perché qualche Direttore o Dirigente si dia da fare a risolvere un problema che lui stesso ha creato e che sta impattando negativamente su migliaia di poliziotti?

Il Coisp pretende un immediato intervento di codesto Ufficio per i Rapporti Sindacali che agisca da subito per restituire la fruibilità degli account di posta elettronica dei colleghi.

Si suggerisce, al contempo, di aumentare il periodo di validità della password ad un termine ragionevole, dato che, come dimostra il passato anche recente, gli attacchi hacker sono andati a segno, senza problemi comunque.

In attesa di cortese ed urgente riscontro alla presente, si porgono distinti saluti.

La Segreteria Nazionale del Co.I.S.P.