



**Segreteria Nazionale**  
Via Farini, 62 - 00186 Roma  
Tel. +39 06 48903773 - 48903734  
Fax: +39 06 62276535  
[coisp@coisp.it](mailto:coisp@coisp.it)  
[www.coisp.it](http://www.coisp.it)

COISP · COORDINAMENTO PER L'INDIPENDENZA SINDACALE DELLE FORZE DI POLIZIA

# CONVENZIONE TIM

## INNOVAZIONI E PROBLEMATICHE

Si è tenuto ieri, giovedì 9 luglio, presso il Dipartimento della P.S., l'incontro per affrontare le problematiche inerenti alla convenzione Tim per le utenze telefoniche attivate nell'ambito del predetto accordo.

Il COISP ha rappresentato con forza le molteplici problematiche rilevate nell'ultimo periodo e non solo, con particolare riferimento alle inaccettabili disattivazioni ed alla gestione del credito che Tim afferma di vantare nei confronti di alcuni dipendenti, ed in particolare alle modalità con cui vengono trattate le situazioni che hanno generato un forte contenzioso.

I rappresentanti del Dipartimento della P.S. hanno assicurato che la Tim sta procedendo a riattivare le utenze che impropriamente erano state disattivate e sta contattando i singoli dipendenti per concordare un piano di rateizzazione per tutti gli importi superiori a 200 euro, mentre per quelli inferiori a tale cifra il pagamento dovrebbe essere effettuato entro il 25 luglio p.v..

L'Amministrazione ha inoltre rappresentato che la nuova convenzione, oltre a prevedere innegabili miglioramenti nelle condizioni economiche, sia per il traffico voce e in particolare per quello dati, si applica a tutte le FF.PP. con i medesimi tempi a tutti gli Appartenenti delle Amministrazioni che intenderanno aderire. Infine, è stato specificato che il rapporto con Tim diventerà personale attraverso l'addebito in conto corrente bancario o su carta di credito dei singoli dipendenti della fatturazione, che potrà essere verificata dettagliatamente attraverso un portale dedicato appositamente ai convenzionati.

Il COISP, sugli aspetti rappresentati dall'Amministrazione, ha chiesto che siano immediatamente riattivate tutte le utenze indebitamente bloccate al personale, che sia previsto di dilazionare anche i contenziosi che arrivano fino a 200 euro, che il termine per il pagamento del 25 luglio p.v. venga differito e che sia prevista una migliore assistenza al personale coinvolto nelle predette problematiche.

Nel merito delle modifiche della convenzione Tim, il COISP ha rappresentato e chiesto che il portale di assistenza sia fruibile dal personale attraverso rete internet e non intranet, che in qualsiasi momento sia consentita la portabilità del numero di cellulare in uso verso altri operatori di telefonia ed in particolare che tale possibilità venga data ad ogni modifica delle condizioni contrattuali, che sia costituito presso il Dipartimento della P.S. un apposito Ufficio che si occupi in modo continuo e competente delle continue problematiche, che siano previste opportune misure di salvaguardia del personale attraverso l'invio di sms che devono comunicare periodicamente i consumi effettuati sia per il traffico dati che per quello voce.

Al termine dell'incontro, i rappresentanti del Dipartimento della P.S. hanno garantito la riattivazione delle utenze entro pochi giorni ed affermato che si adopereranno per assecondare il più possibile le richieste del COISP. Inoltre hanno precisato che a breve sarà approntata e divulgata un'apposita circolare che illustrerà dettagliatamente i nuovi costi per i servizi offerti da Tim, le condizioni e le modalità di adesione.

Roma, 10 giugno 2015

La Segreteria Nazionale del COISP