



**Segreteria Nazionale**  
Via Farini, 62 - 00185 Roma  
Tel. +39 06 48903773 - 48903734  
Fax: +39 06 62276535  
[coisp@coisp.it](mailto:coisp@coisp.it)  
[www.coisp.it](http://www.coisp.it)

COISP · COORDINAMENTO PER L'INDIPENDENZA SINDACALE DELLE FORZE DI POLIZIA

---

Prot. 707/15 S.N.

Roma, 29 giugno 2015

**MINISTERO DELL'INTERNO**  
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO  
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI  
00184 ROMA

**OGGETTO: Convenzione TIM - Mentre le altre FF.OO. hanno già attivato la nuova convenzione, i poliziotti saranno come al solito gli ultimi? Richiesta intervento e chiarimenti.**

La convenzione TIM/Ministero dell'Interno cesserà di esistere alla fine di quest'anno. Le informazioni al riguardo riguardano l'entrata in vigore dal mese di maggio, della convenzione per la pubblica amministrazione denominata "Telecom 6", già visibile in Consip di cui si allega copia.

Questa nuova convenzione sostituirà l'attuale convenzione TIM/Ministero dell'Interno che man mano ha perso molti dei vantaggi iniziali a confronto delle offerte dei concorrenti commerciali.

La nuova convenzione prevede una tariffa navigazione dati per 20 giga mensili LTE a 7 euro. Non ci saranno più i 1000 minuti gratis per le comunicazioni fra SIM in rete, ma il costo molto basso per singolo minuto effettivo di conversazione annovera un uso totale di 1000 minuti di conversazione al costo finale di poco più di 1 euro mese. Nel complesso risulta essere assolutamente vantaggiosa.

Non è più previsto l'addebito in busta paga ma la bolletta bimestrale sarà pagata dall'utente (p.es. tramite domiciliazione bancaria o carta di credito), permettendo quindi la possibilità di blocco dei pagamenti in caso di contenzioso.

Tale convenzione è già stata recepita e divulgata nei contenuti dall'Arma dei Carabinieri, comprese le modalità di adesione, i raffronti tra vecchia e nuova convenzione e tutte le informazioni necessarie ai fruitori per evitare di perdere il numero telefonico al 31 dicembre 2015.

Tutte queste novità non dovrebbero essere completamente sconosciute a chi è pagato per stipulare convenzioni.

Ci ritroviamo, come al solito, a dover rincorrere le altre Forze di Polizia le quali, evidentemente, hanno la capacità di gestire a favore del personale ciò che ai poliziotti viene beatamente negato, per assoluta inerzia o incapacità, senza mai risponderne ad alcuno.

Ci permettiamo di non essere troppo ottimisti, dati i precedenti e gli attuali problemi legati alla convenzione TIM. Non da ultimo, il blocco delle utenze telefoniche per morosità che sta costringendo i colleghi incolpevoli a sborsare centinaia di euro a causa della totale inefficienza del sistema NoiPa e di chi gestisce la Convenzione TIM per il Dipartimento.

**Il Coisp pretende un'azione immediata di codesto Ufficio per i Rapporti Sindacali nei confronti delle Direzioni competenti perché venga stipulato senza ulteriore ritardo la nuova convenzione, si provveda ad informare con circolare e su doppiavola di quanto fatto e sia garantita la possibilità di agire con la portabilità del proprio numero verso altro gestore.**

In attesa di cortese ed urgente riscontro alla presente, si porgono distinti saluti.

**La Segreteria Nazionale del Co.I.S.P.**

## TARIFFE E CORRISPETTIVI

### CONVENZIONE TELEFONIA MOBILE 6

Tariffe e corrispettivi di cui nel seguito non comprendono tasse ed imposte, quali la tassa di concessione governativa, ove applicabile, e l'IVA.

I servizi a canone saranno fatturati proporzionalmente al numero dei giorni del mese solare in cui il servizio è stato attivo. Laddove il canone sia relativo ad un plafond di dati (nazionale o in roaming), anche la quantità massima di dati compresa nel plafond sarà proporzionata al suddetto numero di giorni

#### 1. SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE, SMS/MMS E FUNZIONI ASSOCIATE

Per tutte le chiamate/videochiamate di seguito elencate, è indicato il prezzo al minuto. Esse sono tariffate utilizzando i secondi di durata effettiva della conversazione, sui quali è applicata la tariffa ottenuta dividendo per 60 quelle indicate in Tabella 1. Non è pertanto previsto il cosiddetto "scatto alla risposta".

Tabella 1

| Descrizione  | Prezzo in Euro |
|--|----------------|
| Chiamate di RPA (prezzo al minuto)   | 0,0010         |
| Chiamate Off-Net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)            | 0,0170         |
| Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)                     | 0,0100         |
| Chiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)                    | 0,1200         |
| Chiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)                    | 0,1200         |
| Chiamate originate in Area 1 (prezzo al minuto)                            | 0,0655         |
| Altre chiamate originate in roaming internazionale (prezzo al minuto)      | 0,4000         |
| Chiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto)                             | 0,0312         |
| Altre chiamate ricevute in roaming internazionale (prezzo al minuto)       | 0,1000         |
| Chiamate verso utenze satellitari (prezzo al minuto)                       | 3,0000         |
| Chiamate effettuate in roaming satellitare (prezzo al minuto)              | 4,7500         |
| Chiamate ricevute in roaming satellitare (prezzo al minuto)                | 2,8000         |
| Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)                    | 0,0100         |
| Videochiamate (prezzo al minuto)   | 0,5000         |
| Videochiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)               | 1,0000         |
| Videochiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)               | 4,5000         |
| Videochiamate originate in Area 1 (prezzo al minuto)                       | 1,2000         |
| Altre videochiamate originate in roaming internazionale (prezzo al minuto) | 2,0000         |
| Videochiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto)                        | 0,4500         |
| Altre videochiamate ricevute in roaming internazionale (prezzo al minuto)  | 1,9000         |
| SMS RPA (prezzo del singolo SMS)   | 0,0010         |
| SMS non RPA (prezzo del singolo SMS)                                       | 0,0200         |
| MMS (prezzo del singolo MMS)   | 0,0500         |
| Invio di un SMS dall'Area 1 (prezzo del singolo SMS)                       | 0,0233         |

|   |        |
|---|--------|
| Invio di un SMS dall'Area 2 (prezzo del singolo SMS)            | 0,0800 |
| Invio di un MMS dall' Area 1 (prezzo del singolo MMS)           | 0,2000 |
| Invio di un MMS dall' Area 2 (prezzo del singolo MMS)           | 2,5000 |
| Invio di un SMS in roaming satellitare (prezzo del singolo SMS) | 0,7500 |

### **Legenda, definizioni e modalità di tariffazione**

- Per i servizi in roaming internazionale sono definite:
  - Area 1: Stati membri della Comunità europea, più Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein;
  - Area 2: resto del mondo;
- "Chiamate di RPA", ove RPA sta per "Rete mobile della Pubblica Amministrazione", è il traffico voce originato nel territorio nazionale e diretto ad utenze mobili in Convenzione appartenenti alla medesima Amministrazione (ad esempio: "Ministero della Difesa", "INPS", "Regione Sicilia", "Comune di Roma", etc.);
- "Chiamate Off Net verso rete mobile nazionale" è costituito da tutto il restante traffico voce originato nel territorio nazionale e diretto ad utenze mobili italiane non incluse nella precedente classe RPA;
- "Chiamate verso rete fissa nazionale", costituito dal traffico voce originato in territorio nazionale e diretto a rete fissa nazionale;
- "Chiamate verso internazionale Area 1" è il traffico voce originato in Italia e diretto ad utenze fisse e mobili internazionali dell'Area 1;
- "Chiamate verso internazionale Area 2" è il traffico voce originato in Italia e diretto ad utenze fisse e mobili internazionali dell'Area 2;
- "Chiamate originate in Area 1", è il traffico voce originato (cioè in uscita) in roaming internazionale in Area 1 (cioè originato da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 1), verso una rete pubblica di comunicazioni all'interno dell'Area 1;
- "Altre chiamate originate in roaming internazionale", è il traffico voce originato (cioè in uscita) in roaming internazionale (cioè originato da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero) che non rientra nella precedente classe "Chiamate originate in Area 1";
- "Chiamate ricevute in Area 1", è il traffico voce ricevuto (cioè in entrata) in roaming internazionale in Area 1 (cioè ricevuto da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 1), e originato da una rete pubblica di comunicazioni all'interno dell'Area 1;
- "Altre chiamate ricevute in roaming internazionale", è il traffico voce ricevuto (cioè in entrata) in roaming internazionale (cioè ricevuto da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero) che non rientra nella precedente classe "Chiamate ricevute in Area 1";
- "Chiamate verso utenze satellitari", è il traffico voce diretto ad utenze di reti satellitari;

- "Chiamate effettuate in roaming satellitare", sono le chiamate effettuate in roaming nelle reti satellitari di cui all'allegato "Roaming Internazionale" della Guida alla Convenzione;
- "Chiamate ricevute in roaming satellitare", sono le chiamate ricevute in roaming nelle reti satellitari di cui all'allegato "Roaming Internazionale" della Guida alla Convenzione;
- Il servizio di audio-conferenza è tariffato come somma delle singole chiamate (ad esempio, in una conferenza a tre, il chiamante paga le due telefonate a suo carico secondo il piano tariffario di ciascuna chiamata);
- "Chiamate verso segreteria telefonica", per chiamate alla segreteria telefonica dal territorio nazionale;
- Le chiamate alla segreteria telefonica effettuate in roaming internazionale, sono tariffate come "Chiamate originate in Area 1" o "Altre chiamate originate in roaming internazionale", se generate in Area 2;
- "Videochiamate", originate in territorio nazionale e dirette ad utenze mobili nazionali;
- "Videochiamate verso internazionale Area 1", originate in Italia e dirette ad utenze internazionali dell'Area 1;
- "Videochiamate verso internazionale Area 2", originate in Italia e dirette ad utenze internazionali dell'Area 2;
- "Videochiamate originate in Area 1", originate in roaming internazionale in Area 1 (cioè originate da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 1), verso una rete pubblica di comunicazioni all'interno dell'Area 1;
- "Altre videochiamate originate in roaming internazionale", originate in roaming internazionale (cioè originato da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero) e che non rientrano nella precedente classe "Videochiamate originate in Area 1";
- "Videochiamate ricevute in Area 1", ricevute (in entrata) in roaming internazionale in Area 1 (ricevute cioè da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 1), e originate da una rete pubblica di comunicazioni all'interno dell'Area 1;
- "Altre videochiamate ricevute in roaming internazionale", ricevute (in entrata) in roaming internazionale (cioè ricevute da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero) e che non rientrano nella precedente classe "Videochiamate ricevute in Area 1";

Per quanto riguarda gli SMS ed MMS, si definiscono:

- "SMS RPA", sono gli SMS originati nel territorio nazionale e diretti ad utenze mobili in Convenzione appartenenti alla medesima Amministrazione (ad esempio: "Ministero della Difesa", "INPS", "Regione Sicilia", "Comune di Roma", etc.);
- "SMS non RPA", sono tutti gli SMS originati nel territorio nazionale che non rientrano nella precedente classe RPA";

- "MMS", sono gli MMS originati nel territorio nazionale;
- "Invio di un SMS dall' Area 1", sono gli SMS inviati in roaming internazionale in Area 1 (cioè inviati da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 1);
- "Invio di un SMS dall'Area 2", sono gli SMS inviati in roaming internazionale in Area 2 (cioè inviati da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 2);
- "Invio di un MMS dall' Area 1", sono gli MMS inviati in roaming internazionale in Area 1 (cioè inviati da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 1);
- "Invio di un MMS dall'Area 2", sono gli MMS inviati in roaming internazionale in Area 2 (cioè inviati da utenze mobili della convenzione temporaneamente all'estero, in Paesi dell'Area 2);
- "Invio di un SMS in roaming satellitare", sono gli SMS inviati in roaming dalle reti satellitari di cui all'allegato "Roaming Internazionale" della Guida alla Convenzione;
- Per quanto riguarda gli SMS concatenati, il corrispettivo per ciascun Long SMS è pari alla somma dei corrispettivi dovuti per ciascun singolo SMS che compone il Long SMS.
- La notifica di ricezione degli SMS è tariffata al 60% del costo di invio di un singolo SMS non RPA.

I servizi forniti al personale dipendente (c.d. dual billing) sono addebitati al dipendente dell'Amministrazione alle stesse condizioni della precedente Tabella 1.

## 2. SERVIZI DI TRASMISSIONE DATI

Le tariffe di seguito definite si applicano a tutto il traffico dati generato dall'utente, indipendentemente quindi sia dal tipo di terminale utilizzato (telefono, modem per computer portatile, tablet), sia dal fatto che il terminale sia acquisito o meno in convenzione, sia dagli apn utilizzati. Per quanto riguarda questi ultimi, in particolare:

- il fornitore non rende accessibili alle utenze in convenzione apn per i quali preveda tariffazioni diverse;
- qualunque sia l'apn su cui l'utente generi traffico, la tariffazione avviene alle tariffe della convenzione.

Tabella 2

| Descrizione  | Prezzo in Euro |
|--|----------------|
| Nazionale - Plafond da 500 Mbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile) | 1,8000         |
| Nazionale - Plafond da 4 Gbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)   | 3,0000         |
| Nazionale - Plafond da 20 Gbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)  | 6,0000         |
| Nazionale - Mbyte a consumo (prezzo per Mbyte)                           | 0,0020         |
| Roaming - Mbyte a consumo in Area 1 (prezzo per Mbyte)                   | 0,1142         |
| Roaming - Mbyte a consumo in Area 2 (prezzo per Mbyte)                   | 0,8000         |
| Roaming - Plafond da 500 Mbyte/mese/utenza (prezzo del canone mensile)   | 15,0000        |

Convenzione Telefonia Mobile 6 – Tariffe e Corrispettivi

|   |            |
|---|------------|
| Connessione diretta a 2 Mbit/s (canone mensile) | 1.100,0000 |
| Noleggio del CPE (canone mensile)               | 55,0000    |

### **Legenda, definizioni, modalità di tariffazione e meccanismi di salvaguardia**

Per il **traffico dati nazionale** sono previste le seguenti tariffe:

- a. Tre tariffe "a plafond", ciascuna corrispondente ad un canone mensile addebitato per ciascun mese e per ciascuna utenza cui la tariffa è associata:
  - a1. plafond da 500 Mbyte/mese/utenza;
  - a2. plafond da 4 Gbyte/mese/utenza;
  - a3. plafond da 20 Gbyte/mese/utenza;

Per ciascuna utenza abilitata alla trasmissione dati, l'Amministrazione deve necessariamente scegliere una tra le tre suddette tariffe a plafond. Non è previsto alcun addebito per il consumo dei dati, fino alla quantità massima dello specifico plafond, con conteggio effettuato in base ai Kbyte trasmessi/ricevuti.

Nel caso in cui l'attivazione della tariffa a plafond avvenga nel corso del mese (ad esempio: 15 giugno), il Fornitore riproporziona il canone addebitato al numero di giorni del mese in cui la tariffa è fruibile (nell'esempio, addebitando per il mese di giugno la metà del canone mensile previsto per la tariffa a plafond). In tal caso, anche la quantità di dati disponibile è corrispondentemente riproporzionata (ad esempio, qualora sia stato scelto un plafond da 500 Mbyte, sarà reso disponibile, per il periodo 16-30 giugno, un plafond di 250 Mbyte).

A ciascuna utenza verrà inviata una notifica al raggiungimento del 75%, 90% e 100% della suddetta quantità massima. Tali notifiche, come quelle di cui oltre, verranno inviate via SMS e, in caso di utilizzo della SIM in tablet o modem per computer portatili, sarà visualizzabile mediante software ("App") presente in modalità nativa sull'apparato o comunque scaricabile dall'utente sullo store di riferimento della tecnologia dell'apparato. Le notifiche saranno inviate, via e-mail, anche al Responsabile Operativo dell'Amministrazione, con l'elenco giornaliero delle utenze e degli avanzamenti su indicati.

Per ciascuna utenza abilitata alla trasmissione dati, l'Amministrazione deve inoltre indicare se, all'esaurimento dei dati del plafond:

- la trasmissione dati debba essere ridotta ad una velocità massima non inferiore a 32 kbps, senza nessun costo aggiuntivo per il traffico così sviluppato;
- la trasmissione dati possa proseguire senza limitazioni di velocità, con tariffazione a consumo del traffico ulteriore rispetto a quello compreso nel plafond. Per tale traffico a consumo sono altresì previste diverse **soglie informative o dispositive**, tra le quali l'Amministrazione può scegliere al momento dell'ordine di attivazione o variazione di configurazione.

- b. Tariffa a consumo, vale a dire per Kbyte scambiato, pari al costo del Mbyte indicato in Tabella 2, diviso per 1024. Tale tariffa sarà applicata esclusivamente al superamento dei plafond di cui sopra, e nel caso in cui l'Amministrazione abbia disposto, per l'utenza tale possibilità.

Trascorso il primo mese di validità della tariffa a plafond scelta, l'Amministrazione può in ogni momento variare la tariffa associata all'utenza (ma sempre e solo nell'ambito delle tre tariffe a plafond), ovvero disabilitare l'utenza alla trasmissione dati e, pertanto, non sostenere alcun canone relativo. Fanno eccezione le utenze associate a terminali radiomobili di tipologia telefono di categoria "top" o di tipologia "tablet", che sono sempre abilitate alla trasmissione dati ed associate, a scelta dell'Amministrazione, ad una delle due tariffe a plafond da 4 Gbyte/mese o 20 Gbyte/mese. In tal caso, anche alle suddette tariffe a plafond si applicano, per durate dei contratti inferiori a 12 mesi, i fattori correttivi di cui al par. 7.

La distinzione del traffico dati fruito dal dipendente a titolo personale viene fatta forfettariamente: qualunque sia il plafond dati associato all'utenza (a1, a2 o a3), l'Amministrazione può determinare la percentuale del plafond di dati mensile ritenuto ad uso aziendale (x%) e, di conseguenza, la rimanente quota (100-x)% sarà considerata ad uso personale e fatturata direttamente al dipendente.

Nel caso in cui l'Amministrazione abbia previsto che, al superamento del plafond, l'utenza possa generare ulteriore traffico a consumo, quest'ultimo è addebitato all'Amministrazione stessa.

Per il **traffico dati in roaming internazionale**, sono previste le seguenti tariffe:

- c. Due tariffe a consumo, in base alla zona in cui il traffico è sviluppato, con tariffazione a Kbyte scambiato, pari al costo del Mbyte indicato in Tabella 2 diviso per 1024:
- c1. Traffico a consumo in Area 1 (Stati membri della Comunità europea, più Norvegia, Svizzera, Islanda, Liechtenstein);
  - c2. Traffico a consumo in Area 2 (resto del mondo).

Per le tariffe a consumo sono previste diverse **soglie informative o dispositive**, tra le quali l'Amministrazione può scegliere al momento dell'ordine di attivazione o variazione di configurazione.

- d. Una tariffa "a plafond", corrispondente ad un canone mensile addebitato per ciascun mese e per ciascuna utenza cui la tariffa è associata: plafond da 500 Mbyte/mese/utenza per il traffico generato in tutto il mondo (vale a dire in tutti i paesi in cui il Fornitore ha accordi di roaming per il servizio dati). Non è previsto alcun addebito per il consumo dei dati, fino alla quantità massima di 500 Mbyte, con conteggio effettuato in base ai Kbyte trasmessi/ricevuti.

In assenza di esplicita richiesta di attivazione (in qualunque momento nel corso di validità dei contratti attuativi) della tariffa a plafond, sulle utenze abilitate al roaming dati è applicata la tariffa a consumo.

Nel caso in cui l'attivazione della tariffa a plafond avvenga nel corso del mese (ad esempio: 15 giugno), il Fornitore riproporziona il canone addebitato al numero di giorni del mese in cui la tariffa è fruibile (nell'esempio, addebitando per il mese di giugno la metà del canone mensile previsto per la tariffa a plafond). In tal caso, anche la quantità di dati disponibile è corrispondentemente riproporzionata (sarà reso disponibile, per il periodo 16-30 giugno, un plafond di 250 Mbyte).

A ciascuna utenza verrà inviata una notifica al raggiungimento del 75%, 90% e 100% della suddetta quantità massima.

Per ciascuna utenza con tariffa in roaming a plafond, l'Amministrazione deve inoltre indicare se, all'esaurimento dei dati del plafond:

- la trasmissione dati debba essere bloccata;
- la trasmissione dati possa proseguire, con tariffazione a consumo del traffico ulteriore rispetto a quello compreso nel plafond. In questo caso è corrisposto, in aggiunta al canone, un importo pari alla tariffa a consumo di cui alle precedenti lettere c1 e c2 (in base alla zona in cui tale traffico viene sviluppato), moltiplicata per il numero di Kbyte eccedenti la quantità massima del plafond. Per tale traffico a consumo sono altresì previste diverse **soglie informative o dispositive**, tra le quali l'Amministrazione può scegliere al momento dell'ordine di attivazione o variazione di configurazione.

Per ciascuna utenza sulla quale è attivata la tariffa a plafond, è previsto il pagamento di almeno un canone mensile. Ne consegue che la tariffa può essere disattivata non prima di 30 giorni solari dalla sua attivazione.

La disattivazione della tariffa è richiesta dallo stesso Responsabile Operativo dell'Amministrazione al Customer care, e deve avere effetto entro le successive 24 ore, trascorse le quali l'utenza passa alla tariffazione a consumo.

Alle tariffe di Connessione diretta a 2 Mbit/s (canone mensile) e noleggio del CPE (canone mensile) si applicano, per durate dei contratti attuativi inferiori a 12 mesi, i fattori correttivi di cui al paragrafo 7.

### 3. SERVIZI DI MESSAGGISTICA E POSTA ELETTRONICA IN MOBILITA'

Tabella 3

| Descrizione  | Prezzo in Euro |
|--|----------------|
| Messaggistica SMS di base - pacchetto da 5000 messaggi RPA (prezzo del pacchetto)                                | 65,00          |
| Messaggistica SMS di base - pacchetto da 30000 messaggi non RPA (prezzo del pacchetto)                           | 540,00         |
| Messaggistica SMS di base - pacchetto da 100000 messaggi non RPA (prezzo del pacchetto)                          | 1.800,00       |
| Messaggistica SMS avanzata - pacchetto da 50000 messaggi non RPA (prezzo del pacchetto)                          | 900,00         |
| Push e-mail con installazione di software specifico su server dell'Amministrazione (canone mensile per utenza)   | 5,00           |
| Push e-mail senza installazione di software specifico su server dell'Amministrazione (canone mensile per utenza) | 2,00           |



## **Legenda, definizioni e modalità di tariffazione**

Il **servizio di messaggistica SMS di base** è tariffato a pacchetti di SMS.

Per il servizio sono previste le seguenti tariffe:

- pacchetto da 5.000 messaggi RPA;
- pacchetto da 30.000 messaggi non RPA;
- pacchetto da 100.000 messaggi non RPA.

Per "messaggi RPA" si intendono quelli diretti ad utenze mobili in Convenzione appartenenti alla medesima Amministrazione, e per "messaggi non RPA" quelli inviati verso tutte le altre numerazioni mobili.

Il Fornitore comunica al Responsabile dell'Amministrazione il raggiungimento del 70% dell'entità del pacchetto acquistato. In mancanza di tale comunicazione, e per 10 (dieci) giorni solari dopo l'adempimento della stessa, il Fornitore continua a garantire l'erogazione del servizio, anche dopo l'esaurimento del pacchetto, alle tariffe previste nella Tabella 1 per i singoli SMS RPA, ovvero SMS non RPA, con una riduzione del 10%.

In caso di superamento del numero di messaggi previsti nel pacchetto richiesto, e qualora l'Amministrazione non volesse procedere all'acquisto di un nuovo pacchetto, scelto secondo le proprie esigenze, i singoli SMS in eccedenza sono tariffati secondo quanto previsto in Tabella 1 per i singoli SMS RPA, ovvero SMS non RPA.

I **servizi di messaggistica SMS avanzati** sono tariffati a pacchetti di SMS. È prevista la seguente tariffa:

- pacchetto da 50.000 messaggi non RPA.

Il Fornitore mette a disposizione dell'Amministrazione ordinante i servizi (comprensivi della fornitura di applicativi e/o contenuti che qualificano il servizio e sono messi a disposizione e gestiti dal Fornitore) senza alcun onere ulteriore rispetto al prezzo del pacchetto di 50.000 SMS relativo ai servizi di messaggistica SMS avanzati. Qualora nell'esercizio del servizio si esaurisca il quantitativo di 50.000 messaggi, la fornitura di pacchetti successivi di SMS sarà tariffata ai prezzi previsti per il servizio di messaggistica SMS di base, a seconda quindi del tipo di pacchetto scelto dall'Amministrazione (5.000 messaggi RPA, 30.000 o 100.000 messaggi non RPA).

Per il **servizio di push e-mail con architettura di tipo 1** è prevista la seguente tariffa:

- Canone per il servizio di push e-mail con installazione di software specifico su server dell'Amministrazione (canone mensile per utenza).

Tale canone è da intendersi comprensivo del prezzo delle licenze software, nonché di ogni attività prevista in convenzione relativamente al servizio (installazione, configurazione, attivazione, supporto e gestione, etc.).

Al canone mensile per il servizio di push e-mail con installazione di software specifico su server dell'Amministrazione si applicano, per durate dei contratti attuativi inferiori a 12 mesi, i fattori correttivi di cui al paragrafo 7.

Per il **servizio di push e-mail con architettura di tipo 2** è prevista la seguente tariffa:

- Canone per il servizio di push e-mail senza installazione di software specifico su server dell'Amministrazione (canone mensile per utenza).

In entrambi i casi, i canoni relativi ai servizi di push e-mail non includono il traffico dati sviluppato, che viene tariffato secondo quanto al paragrafo 2.

#### 4. SERVIZI DI DEVICE MANAGEMENT E WORKFORCE AUTOMATION

Tabella 4

| Descrizione   | Prezzo in Euro |
|---|----------------|
| Device management - canone mensile per terminale gestito  | 1,00           |
| Workforce automation - canone mensile per telefono/tablet su cui è installato il client per la fruizione del servizio | 12,00          |

##### **Legenda, definizioni e modalità di tariffazione**

Per il servizio di **device management** è prevista la seguente tariffa:

- Canone mensile per terminale gestito.

Per i servizi di **workforce automation**, è prevista un'unica tariffa, comprensiva sia della componente server sia di quella client:

- Canone mensile per ciascun telefono/tablet su cui è installato il client per la fruizione del servizio.

Per entrambi i servizi, nei casi di durata del contratto inferiori a 12 mesi, ai canoni mensili di cui sopra si applicano i fattori correttivi di cui al paragrafo 7.

#### 5. TERMINALI RADIOMOBILI E SIM

Tabella 5

| Descrizione   | Prezzo in Euro |
|---|----------------|
| Tipologia telefoni categoria top - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale               | 4,40           |
| Tipologia telefoni categoria intermedia - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale        | 2,20           |
| Tipologia telefoni categoria base - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale              | 1,00           |
| Tipologia tablet categoria 7" - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale                  | 7,00           |
| Tipologia tablet categoria 10" - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale                 | 10,00          |
| Tipologia modem per computer portatili non LTE - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale | 0,5            |
| Tipologia modem per computer portatili LTE - canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale     | 0,75           |

### **Legenda, definizioni e modalità di tariffazione**

Per il servizio di **nolegg**io e **manutenzione dei terminali radiomobili** è previsto un canone mensile in corrispondenza di ciascuna tipologia e categoria di terminale. Lo stesso canone è applicato anche ai terminali di scorta.

Ai predetti canoni mensile si applicano, per durate dei contratti inferiori a 12 mesi, i fattori correttivi di cui al paragrafo 7.

Nel caso di terminali smarriti o rubati, fino al raggiungimento del 5% (arrotondato all'intero superiore) del totale dei radiomobili richiesti dalla singola Amministrazione nell'insieme delle sue Unità Ordinanti, nulla è dovuto al Fornitore. In caso di eccedenza di tale quantitativo per ogni unità smarrita o rubata è previsto il pagamento di un importo pari ad Euro 15,00 per la tipologia telefoni - categoria base e per la tipologia modem per computer portatili, Euro 30,00 per la tipologia telefoni - categoria intermedia, ed Euro 60,00 per la tipologia telefoni - categoria top e per i tablet.

Per quanto riguarda la **fornitura delle SIM**, nulla è dovuto al Fornitore. Fa eccezione il caso in cui, per la stessa utenza, sia richiesta, a seguito della prima fornitura, il cambio di SIM per mutate esigenze relative all'apparato su cui utilizzare la SIM stessa (ad esempio, passaggio da SIM standard a micro/nano SIM). In tal caso, è previsto un corrispettivo per il cambio SIM di 2,00 Euro. È in ogni caso gratuita la sostituzione in caso di guasti, malfunzionamenti, furti o smarrimenti.

## **6. SERVIZI DI CUSTOMER CARE, SUPPORTO, MANUTENZIONE**

Tabella 6

| Descrizione   | Prezzo in Euro |
|---|----------------|
| Utenza prioritaria - canone mensile                                     | 0,85           |
| Servizi di sviluppo e integrazione - Profilo A (prezzo per giorno uomo) | 396,00         |
| Servizi di sviluppo e integrazione - Profilo B (prezzo per giorno uomo) | 348,00         |

### **Legenda, definizioni e modalità di tariffazione**

Per tutti i servizi di customer care, supporto, manutenzione e sicurezza nulla è dovuto al Fornitore. Fanno eccezione:

- Le utenze "prioritarie", per ciascuna delle quali è previsto un canone mensile;
- I servizi di sviluppo ed integrazione per le quali è indicato in Tabella 6 il prezzo per giorno uomo dei due profili di risorse previste:
  - Profilo A per attività di project management, raccolta requisiti, redazione delle specifiche funzionali, coordinamento test di integrazione e accettazione utente;
  - Profilo B per redazione specifiche tecniche, sviluppo, esecuzione test integrazione e accettazione utente.

Per “prezzo per giorno uomo” si intende il corrispettivo per l’attività prestata in 8 ore lavorative, nell’ambito dell’orario dalle 9.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.

## 7. FATTORI INCREMENTALI DEL PREZZO

Per i canoni mensili relativi ai servizi di:

- noleggio e manutenzione dei terminali radiomobili (di cui alla Tabella 5);
- trasmissione dati a plafond da 4 Gbyte/mese o 20 Gbyte/mese (di cui alla Tabella 2), solo nel caso sia associata al noleggio di terminali radiomobili di tipologia telefono – categoria top, oppure di tipologia tablet;
- connessione diretta tra Sedi dell’Amministrazione e Rete Mobile del Fornitore, e noleggio e manutenzione CPE presso Sedi dell’Amministrazione (di cui alla Tabella 2);
- push e-mail – modalità con installazione di software specifico su server dell’Amministrazione (di cui alla Tabella 3);
- servizi di device management e workforce automation (di cui alla Tabella 4);

sono previsti fattori incrementali di prezzo, nel caso in cui la scadenza della durata del contratto attuativo comporti un’erogazione del servizio inferiore a 12 mesi. In tal caso, a seconda della durata di erogazione dei servizi, le Amministrazioni corrispondono il canone indicato per i predetti servizi nelle sopraccitate tabelle, moltiplicato per il fattore corrispondente al numero di mesi effettivi di erogazione del servizio (numero arrotondato all’intero superiore), di cui alla successiva tabella. È facoltà del fornitore addebitare comunque gli importi corrispondenti ai canoni mensili standard, ed effettuare un consuntivo con l’ultima fattura.

Tabella 7

| Mesi di erogazione del servizio | Fattore moltiplicativo del canone mensile |
|---------------------------------|---|
| 11                              | 1,1                                       |
| 10                              | 1,2                                       |
| 9                               | 1,3                                       |
| 8                               | 1,5                                       |
| 7                               | 1,7                                       |
| 6                               | 2,0                                       |
| 5                               | 2,4                                       |
| 4                               | 3,0                                       |
| 3                               | 4,0                                       |
| 2                               | 6,0                                       |
| 1                               | 12,0                                      |