



Segreteria Nazionale
Via Farini, 62 - 00186 Roma
Tel. +39 06 48903773 - 48903734
Fax: +39 06 62276535
coisp@coisp.it
www.coisp.it

COISP · COORDINAMENTO PER L'INDIPENDENZA SINDACALE DELLE FORZE DI POLIZIA

Prot. 677/15 S.N.

Roma, 23 giugno 2015

MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI
00184 ROMA

OGGETTO: Convenzione TIM – Traffico dati fantasma originato all'estero in roaming dati. Richiesta intervento immediato e blocco delle richieste di pagamento.

Viene segnalato a questa Segreteria Nazionale che utenze operanti nella convenzione TIM/Polizia di Stato si stanno trovando addebitati costi di traffico dati originato in roaming, nonostante fossero state preventivamente bloccate tutte le opzioni di utilizzo dei dati all'estero.

Ciò si aggiunge al fatto che ogni utenza che utilizzi il traffico dati è disabilitata di default al traffico roaming. Nei casi di specie siamo in assenza quindi di qualsiasi motivazione legata all'utilizzo da parte dell'utente di traffico dati tramite il gestore telefonico.

Il Coisp è più volte intervenuto sulla vicenda degli addebiti impropri operati ai danni dei poliziotti, sottolineandone la poca trasparenza. Solo grazie a questa attività del Coisp è stato attivato l'avviso via sms dell'utilizzo di traffico dati in roaming, cosa che la TIM avrebbe dovuto implementare autonomamente ed è invece costato contenziosi e ricorsi per migliaia di euro a diversi colleghi.

Oggi quindi ci si ritrova dinanzi all'ennesima truffa di addebiti impropri di traffico dati in roaming, originati a totale insaputa dell'utente, senza che questi abbia mai ricevuto alcuna informazione, né avviso al riguardo della possibilità di trovarsi a dover pagare minimo 50 euro per traffico dati mai effettuato.

A ciò si aggiunga che, data la diligenza con cui ogni accorgimento era stato preso, tecnicamente l'unico modo possibile per evitare di trovarsi addebitati importi non dovuti per traffico dati "fantasma", è quello di togliere fisicamente la scheda sim dal telefono, perdendo così ogni possibilità di essere rintracciato ed utilizzare la linea telefonica.

Questa Segreteria Nazionale, raccolti i dati necessari dopo le contestazioni tramite i canali dei call center, provvederà a raccogliere e sostenere le denunce che i singoli colleghi si troveranno a dover sporgere verso il gestore telefonico, responsabile in toto rispetto a quanto rappresentato.

Si chiede a codesto Ufficio per i Rapporti Sindacali un immediato intervento presso le Direzioni competenti affinché la TIM venga immediatamente interessata del problema, azzerando ogni richiesta di addebito a carico dei colleghi i quali si trovano o si possano trovare nella situazione descritta.

In attesa di cortese ed urgente riscontro alla presente, si porgono distinti saluti.

La Segreteria Nazionale del Co.I.S.P.