COISP
SINDACATO DI POLIZIA

Segreteria Nazionale - Via Cavour, 58 – 00184 Roma

06 48903773 | 06 48903734 | coisp@coisp.it | coisp@pec.it

CoispPolizia | coisppolizia | www.coisp.it

COISP – **CO**ORDINAMENTO PER L'**I**NDIPENDENZA **S**INDACALE DELLE FORZE DI **P**OLIZIA

Prot. 794/2026 S.N. Roma, 20 novembre 2026

MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
UFFICIO RELAZIONI SINDACALI DELLA POLIZIA DI STATO

OGGETTO: **Servizio mensa presso la Questura di Catanzaro – Persistenti criticità qualitative e richiesta di urgenti verifiche e interventi risolutivi.**

Si sottopongono all'attenzione di codesto Ufficio le gravi criticità riguardanti il servizio mensa presso Questura di Catanzaro, con particolare riferimento alla qualità e alla preparazione dei pasti, problematica recentemente rappresentata dalla nostra Segreteria Provinciale COISP.

Secondo quanto segnalato, il livello qualitativo del servizio avrebbe subito un progressivo e significativo peggioramento a seguito del subentro dell'attuale gestore, tanto da determinare diffuse manifestazioni di insoddisfazione tra il personale che quotidianamente usufruisce della mensa.

Non si tratterebbe, peraltro, di episodi occasionali, ma di una situazione ormai persistente, caratterizzata da ripetute lamentele degli operatori e da una qualità dei pasti ritenuta non adeguata alle legittime aspettative e alle esigenze di chi, spesso per ragioni connesse ai turni di servizio, è costretto a consumare i pasti presso le strutture dell'Amministrazione.

La Segreteria Provinciale COISP di Catanzaro ha evidenziato, inoltre, di aver già rappresentato più volte tali problematiche agli interlocutori territoriali dell'Amministrazione nel corso dell'ultimo anno, senza tuttavia ottenere risultati concretamente risolutivi. Una circostanza che rende ancora più difficile comprendere come criticità ripetutamente segnalate possano continuare a permanere senza un adeguato intervento.

Questa Organizzazione Sindacale ritiene che il servizio mensa non possa essere considerato una prestazione accessoria o secondaria, trattandosi di un supporto essenziale per il personale che, impegnato quotidianamente nei servizi istituzionali e nei turni di lavoro, deve poter contare su pasti decorosi, adeguati sotto il profilo qualitativo e conformi agli standard contrattualmente previsti.

Non è ragionevole che gli operatori debbano continuare a subire le conseguenze di un servizio insoddisfacente, soprattutto quando le criticità sono state già portate all'attenzione dell'Amministrazione in più occasioni.

Alla luce di quanto rappresentato, il COISP chiede un urgente intervento di codesto Ufficio affinché vengano disposte, attraverso le competenti articolazioni dipartimentali, puntuali verifiche sull'effettiva qualità del servizio erogato presso la mensa della Questura di Catanzaro e sul rispetto, da parte dell'attuale gestore, di tutte le prescrizioni e degli standard previsti dal contratto, adottando, laddove necessario, gli opportuni provvedimenti e le conseguenti misure correttive.

È altresì necessario che le segnalazioni provenienti dal personale e dalle rappresentanze sindacali trovino un effettivo riscontro e non rimangano prive di conseguenze, affinché venga finalmente restituito agli operatori un servizio mensa dignitoso e adeguato.

Confidando in un sollecito intervento e in un riscontro concreto sulla problematica rappresentata, si resta in attesa di conoscere le iniziative che codesto Dipartimento intenderà adottare.

La Segreteria Nazionale del COISP