



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

Ufficio V – Relazioni sindacali della Polizia di Stato

N. 555/V-RS/Area 2^/39/69  
Rif. n. 758/2024 S.N. del 29.10.2024  
Seg.

Roma, data del protocollo

OGGETTO: Questura di Pistoia. Situazione organico presso l'Ufficio Immigrazione.

ALLA SEGRETERIA NAZIONALE  
FEDERAZIONE COISP MOSAP

ROMA

Con riferimento alla nota sopra distinta, concernente l'oggetto, la Questura di Pistoia, nell'evidenziare che l'organigramma dell'Ufficio Immigrazione della Questura è sempre stato oggetto di massima attenzione, ha rappresentato quanto segue.

L'organico effettivo del personale di Polizia di quell'Ufficio, a causa di pensionamenti e trasferimenti ad altra sede è divenuto, nel tempo, poco adeguato, come anche in altre realtà, alle effettive esigenze del territorio. Dal giugno del 2022, infatti, sono andati in quiescenza, presso la Questura di Pistoia, 23 operatori di Polizia, solo in parte sostituiti con personale di nuova assegnazione. Ciò nonostante, l'organico dell'Ufficio Immigrazione è stato potenziato con nuove assegnazioni, con intuibili difficoltà e ricadute sugli altri Uffici della Questura.

Tale situazione, dunque, andrà necessariamente rivista a seguito delle assegnazioni previste dal nuovo piano di potenziamento, anche al fine di poter dare piena e doverosa attuazione alle disposizioni di cui alla circolare della Direzione Centrale dell'Immigrazione e Polizia delle Frontiere 77903 del 12.9.2024 a firma del Sig. Capo della Polizia Direttore Generale della Pubblica Sicurezza.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO  
De Bartolomeis



## **Segreteria Nazionale**

Via Cavour, 58 - 00184 Roma

Tel. +39 06 48903773 - 48903734

Fax: +39 06 62276535

[coisp@coisp.it](mailto:coisp@coisp.it)

[www.coisp.it](http://www.coisp.it)

COISP · COORDINAMENTO PER L'INDIPENDENZA SINDACALE DELLE FORZE DI POLIZIA

---

Prot.758/2024 S.N.

Roma, 29 ottobre 2024

MINISTERO DELL'INTERNO  
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO  
UFFICIO RELAZIONI SINDACALI DELLA POLIZIA DI STATO

**OGGETTO: Questura di Pistoia, l'Ufficio Immigrazione abbisogna di un adeguato organico.**

Lo scorso 20 settembre la nostra Segreteria Provinciale COISP di Pistoia si è trovata costretta ad indirizzare l'allegata nota al Questore di quella provincia per segnalare, ancora una volta, la grave carenza dell'organico dell'Ufficio Immigrazione, che nel brevissimo periodo si ridurrà ulteriormente, le gravi difficoltà di tali Ufficio nell'adempiere puntualmente ai propri compiti, il fatto che lo stesso riuscisse a garantire l'apertura dello sportello al pubblico solo grazie all'impiego di personale interinale che con grande impegno e volontà spesso svolge mansioni non di loro competenza ma il cui contratto terminerà nel prossimo mese di dicembre.

Al Questore veniva puntualizzato che nonostante la drammatica situazione del predetto Ufficio Immigrazione, ci si trovava ad assistere spesso a movimentazioni di personale verso altri uffici della Questura che non vivono la stessa carenza di poliziotti o non necessitano di una decisa accelerazione nello smaltimento delle pratiche.

L'intervento del COISP Pistoia si concludeva con la richiesta di assegnare al ridetto Ufficio Immigrazione *“personale del ruolo agenti/assistenti ed ispettori, nel più breve tempo possibile, in modo da poter assolvere all'imminente ampliamento dei tempi e dei giorni di apertura al pubblico del front office – come ordinato dal Dipartimento della PS. – e per consentire altresì una più rapida definizione delle pratiche di rilascio e rinnovo del permesso di soggiorno”*.

In data 12 ottobre perveniva risposta del Questore (anche qui allegata). Questi sottolineava che *“l'eventuale ampliamento dei tempi e dei giorni di apertura al pubblico del front office richiesto a livello centrale, verrà applicato rispettando le esigenze che il personale in servizio presso l'Ufficio Immigrazione è chiamato a soddisfare nell'interesse generale”* e puntualizzava di aver recentemente assegnato a detto Ufficio Immigrazione un dipendente dell'Amministrazione Civile dell'Interno e che *“a breve verrà altresì valutata l'opportunità di nuovi incrementi anche in vista di eventuali nuovi orari di apertura al pubblico”*.

Tale risposta, comprensibilmente, non ha soddisfatto la nostra Segreteria Provinciale.

Con successiva nota datata 23 ottobre (pure qui allegata), indirizzata a questa Segreteria Nazionale e, per conoscenza, al Questore di Pistoia, la citata struttura territoriale di questa O.S., dopo aver richiamato la propria precedente lettera e la risposta avuta, ha puntualizzato come la stessa fosse del tutto insoddisfante.

L'*“eventuale ampliamento dei tempi e dei giorni di apertura al pubblico del front office”*, indicato dal Questore, di fatto si era già concretizzato ed evidentemente senza che il vertice della Questura ne fosse a conoscenza. Già da qualche settimana, difatti, erano state aumentate le pratiche giornaliere in ingresso da 23 a 40 e era stata disposta l'apertura dello sportello al pubblico anche il venerdì.

Quanto all'incremento di personale con l'*“assegnazione all'Ufficio Immigrazione di un assistente amministrativo”*, lo stesso non aveva apportato nessun miglioramento nella risoluzione delle pratiche in entrata, poiché è stato assegnato unicamente alla gestione della posta per l'immigrazione e la divisione PAS, stante anche l'impossibilità di attribuirgli le credenziali per l'accesso allo SDI ed il fatto che la qualifica posseduta non gli consentiva la decretazione delle pratiche di rilascio o rinnovo del permesso di soggiorno.

Tutto ciò premesso, vorrà codesto Ufficio intervenire nei confronti del Questore di Pistoia sollecitando una urgente assegnazione di personale all'Ufficio Immigrazione della Questura.

In attesa di cortese urgente riscontro, l'occasione è gradita per inviare i più Cordiali Saluti.

La Segreteria Nazionale del COISP



**Segreteria Provinciale di Pistoia**  
**Viale Pertini 150, 51100 Pistoia**  
**Tel. +39 3791819342**  
**pistoia@coisp.it**

**COISP COORDINAMENTO PER L'INDIPENDENZA SINDACALE DELLE FORZE DI POLIZIA**

---

Pistoia lì, 20.09.2024

OGGETTO: Ufficio Immigrazione – Abbiamo toccato il fondo!!

Egregio Sig Questore,

questa O.S. con la presente nota intende richiamare la Sua attenzione sulla gravissima carenza di personale che continua ad affliggere l'ufficio immigrazione, come già fatto presente durante le scorse commissioni paritetiche in materia di benessere del personale (22 maggio 2023 – 21 giugno 2024).

Pur consapevoli che altri uffici sono in sofferenza a causa del mancato turn over del personale intendiamo soffermarci sul predetto ufficio la cui importanza per la materia trattata è stata ricordata con la nota Prot. 0077903 del 12 settembre c.m. a firma del Signor Capo della Polizia.

Pertanto, al fine di scongiurare una nuova emergenza da affrontare con celerità come quella che ha colpito qualche mese fa la divisione PAS in merito al rilascio dei passaporti, chiediamo a gran voce l'incremento immediato di agenti e di almeno un ispettore per quel settore.

Nello specifico, ad oggi, l'ufficio immigrazione della Questura di Pistoia ha un organico di 13 persone tuttavia, analizzando le situazioni personali dei colleghi di cui Lei ne è sicuramente a conoscenza, l'organico si riduce drasticamente difatti, dal totale vanno sottratti una poliziotta (agente) che sarà indisponibile per diversi mesi, un'altra agente sarà avviata entro il mese di dicembre al corso di formazione per allievi vice ispettori, una poliziotta del ruolo sovrintendenti è prossima alla pensione (primo trimestre 2025) e, due colleghi vengono impegnati spesso ed in maniera inaspettata, quindi al di fuori della programmazione settimanale nei servizi di scorta aerea di immigrati irregolari.

Alla luce di quanto sopra, ad oggi, l'ufficio immigrazione riesce a garantire l'apertura dello sportello al pubblico solo grazie all'impiego di personale interinale che con grande impegno e volontà spesso svolge mansioni non di loro competenza ma il cui contratto terminerà nel prossimo mese di dicembre.

Nonostante il drammatico quadro sopra prospettato assistiamo spesso a movimentazioni di personale con aggregazioni verso altri uffici della Questura che non vivono la stessa carenza di poliziotti o necessitano di una decisa accelerazione nello smaltimento delle pratiche.

Inoltre, come il mancato rilascio di un passaporto viola il diritto costituzionale alla libera circolazione, allo stesso modo il mancato rilascio di un titolo di soggiorno va sicuramente ad incidere sulla libertà personale di uno straniero residente nel nostro paese o che ha trovato in esso rifugio.

L'attuale situazione ha toccato il fondo, e con l'intervento a livello centrale attraverso la succitata nota, chiediamo che nel più breve tempo possibile venga assegnato personale del ruolo agenti/assistenti ed ispettori in modo da poter assolvere all'imminente ampliamento dei tempi e dei giorni di apertura al pubblico del front office – *come ordinato nella nota del dipartimento* – e per consentire altresì una più rapida definizione delle pratiche di rilascio e rinnovo del permesso di soggiorno.

Con l'occasione, Le porgiamo distinti saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE PROVINCIALE  
Antonio ROVITO



# Questura di Pistoia

## Ufficio Gabinetto

Pistoia, 8 ottobre 2024

OGGETTO: Comunicato sindacale del 20.09.2024

ALLA SEGRETERIA PROVINCIALE Fed. COISP-MOSAP

PISTOIA

In riscontro alla situazione di sofferenza e carenza del personale rappresentata da codesta O.S., giova evidenziare come sia sempre massima l'attenzione dello scrivente alle problematiche che attengono al benessere del personale.

In particolare, l'eventuale ampliamento dei tempi e dei giorni di apertura al pubblico del front office richiesto a livello centrale, verrà applicato rispettando le esigenze che il personale in servizio presso l'Ufficio Immigrazione è chiamato a soddisfare nell'interesse generale.

Giova segnalare la recente assegnazione dell'Assistente Amministrativo Bannino Valeria e a breve verrà altresì valutata l'opportunità di nuovi incrementi anche in vista di eventuali nuovi orari di apertura al pubblico.

Con l'occasione, augurandoLe buon lavoro, *invio cordiali saluti.*

IL QUESTORE  
(Dall'iaz)



**Segreteria Provinciale di Pistoia**  
**Via S. Pertini 150, 51100 Pistoia**  
**Tel. +39 3791819342**  
**Pagina Facebook - Coisp Pistoia -**

**COISP · COORDINAMENTO PER L'INDIPENDENZA SINDACALE DELLE FORZE DI POLIZIA**

---

Prot. 78/2024

Pistoia li, 23.10.2024

**ALLA SEGRETERIA NAZIONALE COISP**

**e, p.c.**

**Al Signor Questore di Pistoia**  
**Dott. Marco DALPIAZ**

**OGGETTO: Ufficio Immigrazione – Insoddisfacente la risposta del Signor Questore di Pistoia.**

In merito alla nota di questa Segreteria Provinciale inviata al Signor Questore il 20 settembre u.s. – *allegata* - inerente la situazione di grave carenza di organico in cui versa l'ufficio immigrazione, siamo a segnalare la risposta del tutto insoddisfacente pervenuta in data 8 ottobre c.m. (*All. 2*).

In detta risposta, il Sig. Questore fa riferimento ad un “*eventuale ampliamento dei tempi e dei giorni di apertura al pubblico del front office*”, ignorando evidentemente che tale ampliamento era già stato disposto da qualche settimana, aumentando di fatto le pratiche giornaliere in ingresso da 23 a 40 per la Questura e, l'apertura dello sportello al pubblico anche il venerdì, giorno che era dedicato prioritariamente alla trattazione delle numerose pratiche ricevute.

Nella medesima nota il Sig. Questore ci tiene a puntualizzare “*l'assegnazione all'ufficio immigrazione di un assistente amministrativo*” che, sappiamo bene, che non può ottenere le credenziali per l'accesso allo SDI, ne è in possesso della qualifica necessaria per la decretazione delle pratiche di rilascio o rinnovo del permesso di soggiorno, che spettano ad un Ufficiale di P.G., pertanto, l'incremento ostentato dal Sig. Questore non risulta aver apportato nessun miglioramento nella risoluzione delle pratiche in entrata, poiché, per la qualifica posseduta è stata assegnata unicamente alla gestione della posta per l'immigrazione e la divisione PAS.

Questa O.S. prevedendo che a breve si verificheranno gravi ritardi nella lavorazione delle pratiche afferenti il rilascio e il rinnovo dei permessi di soggiorno, considerata l'insufficienza di personale assegnata all'ufficio immigrazione, chiede a codesta Segreteria Nazionale di intercedere con il Superiore Ministero in modo che la questione venga trattata con l'attenzione che merita nell'interesse dei cittadini di origine straniera, dell'amministrazione e dello stesso personale ivi impiegato che si destreggia come meglio può tra le tante problematiche giornaliere.

Certi di un vostro intervento, esprimo cordiali saluti.

**IL SEGRETARIO GENERALE PROVINCIALE**  
**Antonio ROVITO**