



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

Ufficio V – Relazioni sindacali della Polizia di Stato

N. 555/V-RS/Area 2^/39/29
Rif. n.205/2024 SN del 27.3.2024
Seg.

Roma, data del protocollo

OGGETTO: Portale TIM, difficoltà ad accedervi dalla rete intranet.

ALLA SEGRETERIA NAZIONALE
FEDERAZIONE COISP MOSAP

ROMA

Con riferimento alla nota sopra distinta, concernente l'oggetto, la Direzione Centrale dei Servizi Tecnico Logistici e della Gestione Patrimoniale ha fatto presente che il portale in questione gestisce le utenze cosiddette "di rintracciabilità" per le quali il Fondo di assistenza per il personale della Polizia di Stato ha stipulato una Convenzione con la TIM Spa; ne consegue che la gestione dello stesso non rientra nelle strette competenze dell'Amministrazione.

Purtuttavia, è stato riferito che la problematica di raggiungibilità dalla rete intranet del portale è stata comunque analizzata ed è stata rilevata una sua errata configurazione in termini di corretta presentazione di determinati certificati di sicurezza, criticità che è stata segnalata alla TIM Spa.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO
De Bartolomeis



Segreteria Nazionale

Via Cavour, 58 - 00184 Roma

Tel. +39 06 48903773 - 48903734

Fax: +39 06 62276535

coisp@coisp.it

www.coisp.it

COISP · COORDINAMENTO PER L'INDIPENDENZA SINDACALE DELLE FORZE DI POLIZIA

Prot. 205/2024 S.N.

Roma, 27 marzo 2024

MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
UFFICIO RELAZIONI SINDACALI DELLA POLIZIA DI STATO

**OGGETTO: Portale TIM, difficoltà ad accedervi dalla rete intranet.
Richiesta di intervento urgente.**

La Segreteria Provinciale COISP di Cuneo rappresenta le difficoltà riscontrate dai colleghi ad accedere al portale TIM attraverso la rete intranet. Medesima problematica è segnalata in numerose altre realtà.

L'impossibilità di accedere a tale portale rende impossibile gestire la propria utenza in convenzione, cambiare profilo tariffario, cessare il contratto, privatizzarsi il numero, etc. etc.

Alcuni operatori del servizio telefonico dedicato avrebbero imputato la questione ad un sistema non più aggiornato rispetto ai browser e nuovi pc gestiti adesso direttamente dal CEN.

Quale che sia la motivazione, ad ogni modo, è assolutamente inaccettabile che i tanti colleghi che hanno scelto di avvalersi della convenzione fatta dall'Amministrazione con TIM non possano avvalersi degli importanti servizi che il portale in argomento garantisce ... e di cui hanno pieno diritto.

In considerazione di quanto rappresentato il COISP chiede a codesto Ufficio di interessare le competenti articolazioni del Dipartimento al fine di trovare immediata soluzione alla problematica.

In attesa di cortese urgente riscontro, l'occasione è gradita per inviare i più Cordiali Saluti.

La Segreteria Nazionale del COISP