



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI

Roma, data del protocollo

OGGETTO: *Problematiche piattaforma S.I.G.E.M. per la gestione centralizzata dei dati relativi al settore tecnico-logistico della Polizia di Stato.*

ALLA SEGRETERIA NAZIONALE FEDERAZIONE COISP
=ROMA=

Con riferimento alla nota n. 958/19/S.N. dello scorso 20 agosto, concernente l'oggetto, la Direzione Centrale dei Servizi Tecnico - Logistici e della Gestione Patrimoniale ha rappresentato che il portale per la gestione dei magazzini VECA denominato SIGEM, nato con l'obiettivo di fornire agli operatori degli uffici logistici dislocati sul territorio nazionale un utile strumento di lavoro, pur essendo in una fase avanzata di implementazione, non è stato ancora completato in tutte le sue molteplici funzionalità.

Il sistema di gestione, infatti, deve necessariamente essere realizzato in modo graduale per consentire il completo censimento informatico di tutti i dati relativi alle giacenze presenti nei magazzini V.E.C.A. dislocati su tutto il territorio nazionale e delle dotazioni personali di ogni singolo dipendente della Polizia di Stato. Tali fasi hanno visto l'impegno costante di una task-force, organizzata presso il Servizio Logistico di quella Direzione che, attraverso un sistema di help desk, ha dato e continua a dare il necessario supporto a coloro che sono chiamati ad alimentare la banca dati del portale in argomento operando direttamente sullo stesso (ad esempio i consegnatari per debito di custodia), oppure indirettamente (tutto il personale dipendente), questi ultimi attraverso un apposito diverso strumento web, denominato *portale attagliamenti dipendenti* (P.A.D.), nel quale ogni singolo appartenente alla Polizia di Stato deve inserire i propri dati personali, le proprie dotazioni matricolate e le taglie dei propri capi di vestiario.

A queste attività sono legate altre che riguardano il continuo monitoraggio delle segnalazioni che giungono dagli Uffici territoriali in relazione al miglioramento o all'incremento di ulteriori procedure informatiche da inserire nel SIGEM, utili a facilitare la prassi quotidiana degli operatori di tutti gli Uffici Logistici. Tant'è che detto portale, fin dalla sua prima versione, realizzata grazie al valido supporto del personale del Servizio Tecnico Logistico di Piemonte, Valle D'Aosta e Liguria, ha raccolto le esperienze maturate sul territorio per tarare le varie funzionalità in relazione alle esigenze dell'operatività svolta in tutti gli uffici logistici.

Successivamente, constatata la risposta positiva riscontrata nello snellimento di alcune procedure, fino a quel momento effettuate attraverso complicate analisi e comparazione di dati da estrapolarsi manualmente da fogli elettronici o su documentazione cartacea, si



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI

è provveduto a far proseguire il lavoro di aggiornamento sul software ad una società esterna che, sotto il diretto coordinamento del personale tecnico del Servizio Logistico sta effettuando tutti gli aggiornamenti e "tarature" del caso.

Relativamente ai lamentati malfunzionamenti nelle funzioni di carico e scarico, è stato riscontrato che gli stessi sono dovuti a problemi di utilizzo e aggiornamento del browser Internet Explorer. Pertanto, al fine di evitare discordanze tra il sistema SIGEM e la reale situazione di magazzino, l'utilizzo di tale browser è stato inibito fino alla risoluzione dei problemi riscontrati.

Inoltre, relativamente al disallineamento dei dati che riguardano i materiali matricolati in giacenza presso i magazzini V.E.C.A. è stato reso noto che esso si è determinato in occasione delle assegnazioni effettuate agli Agenti che nel 2018 hanno frequentato il corso presso le Scuole di Spoleto, Alessandria e Brescia. Nello specifico, si è verificato che l'inserimento dei dati relativi alla dotazione individuale d'armamento (pistola, caricatori, cartucce, manette e placca) sul portale SIGEM è avvenuto in ritardo rispetto all'effettiva fornitura dei suddetti materiali presso i rispettivi istituti di istruzione. Ciò ha determinato che l'assegnazione dei materiali matricolati ai nuovi assunti è stata effettuata sui registri cartacei ma non è stato possibile riportarla anche nel portale SIGEM.

Tuttavia, tale anomalia sta rapidamente rientrando in quanto il Servizio Logistico, avuta contezza dell'inconveniente, ha disposto che l'aggiornamento del portale per i dipendenti che hanno concluso il periodo di addestramento presso le Scuole di Alessandria e Spoleto che sono già stati trasferiti al Reparto, dovrà essere effettuato dagli addetti agli Uffici Logistici di tali Scuole. Mentre, per gli Agenti che nel 2018 hanno frequentato il corso presso la Scuola PoL.G.A.I. di Brescia, l'inserimento dei suddetti dati sarà effettuato dall'Ufficio Tecnico Logistico V.E.C.A. ove gli stessi sono attualmente in forza.

Riguardo la problematica segnalata concernente la limitazione del sistema che consente la modifica del numero di matricola dei materiali trasferiti per i quali sia stato commesso un errore nell'inserimento della stessa solo dai magazzini di partenza, è stato reso noto che a breve sarà effettuato un aggiornamento del portale che consentirà agli operatori dei magazzini di arrivo di procedere direttamente alla correzione della matricola inserita in modo erroneo, senza che il materiale in questione debba essere riportato indietro presso i magazzini di partenza.

Infine, per quanto riguarda la gestione del conto giudiziario, vi sono delle questioni di carattere giuridico-contabile che, per ora, non consentono di utilizzare la piattaforma SIGEM per tale attività.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO
(De Bartolomeis)

A handwritten signature in black ink, appearing to be "De Bartolomeis", written over the typed name.



Segreteria Nazionale
Via Cavour 58, 00184 Roma
Tel. +39 06 48903773 - 48903734
Fax: +39 06 62276535
coisp@coisp.it
www.coisp.it

COISP · COORDINAMENTO PER L'INDIPENDENZA SINDACALE DELLE FORZE DI POLIZIA

Prot.958/19 S.N.

Roma, 20 agosto 2019

MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI

OGGETTO: Problematiche piattaforma S.I.GE.M. per la gestione centralizzata dei dati relativi al settore tecnico-logistico della Polizia di Stato.

La Segreteria Provinciale della Federazione COISP di Alessandria e quella Regionale per il Piemonte, ci segnalano diverse problematiche che investono numerosi colleghi impegnati nei servizi collegati alla logistica.

A partire dal mese di gennaio 2017 la Direzione Centrale dei Servizi Tecnico Logistici ha rilasciato un applicativo informatico per la gestione dei magazzini di Servizio, dei Centri Raccolta V.E.C.A. e degli Istituti di Istruzione, denominato S.I.GE.M., con lo scopo di informatizzare l'intero apparato della logistica connessa ai materiali V.E.C.A., e di censire il materiale matricolato presente sul territorio.

Negli ultimi mesi, tuttavia, più precisamente a partire dall'inizio dell'anno in corso, le problematiche ed i *bug* di carattere informatico si sono via via andati a palesare in maniera più consistente, tanto che il programma che doveva essere la panacea di tutti i mali, si è invece dimostrato un aggravio di lavoro inutile per il personale addetto.

Non di rado i dati inseriti non corrispondono a quelli effettivamente visualizzati, con giacenze superiori o inferiori, con matricole di materiali sensibili come le armi o le manette che non si riescono a gestire in quanto il sistema blocca materialmente ogni operazione su di essi. La lentezza del sistema, poi, in fase di vestizione del personale, obbliga a tempi esageratamente lunghi per consegnare il materiale ai colleghi.

Tali problematiche, in taluni casi, hanno impedito agli Istituti di Istruzione di inserire nell'applicativo le assegnazioni del materiale al personale allievo, creando varie difficoltà a cascata sugli altri uffici.

Il programma, altresì, non gestisce il "Conto Giudiziario", obbligando i consegnatari ad un doppio inserimento di dati su due diversi software, che nella maggior parte dei casi non corrispondono gli uni agli altri.

Risulta emblematica anche la problematica della consegna delle armi presso il Centro Armi di Senigallia: non di rado il materiale inviato presso il Centro deve essere riportato presso i magazzini di partenza in quanto il sistema, in caso di matricole errate, consente la modifica solo ai Magazzini di Servizio o alla Direzione Centrale, la quale può agire in maniera "energica", forzando il sistema sui dati presenti nel database.



Segreteria Nazionale
Via Cavour 58, 00184 Roma
Tel. +39 06 48903773 - 48903734
Fax: +39 06 62276535
coisp@coisp.it - www.coisp.it

COISP · COORDINAMENTO PER L'INDIPENDENZA SINDACALE DELLE FORZE DI POLIZIA

Quelle suesposte sono solo alcune delle problematiche della procedura, la quale sulla carta risulta essere un ottimo progetto, ma in sostanza, la mancanza di risposte alle problematiche poste dal personale che materialmente lo utilizza, la non correzione dei *bug* segnalati e la non implementazione del software, rendono di fatto inutile l'enorme lavoro che i colleghi addetti svolgono quotidianamente.

Se non si ha contezza dell'esatta giacenza del materiale (ad esempio di vestiario) presente in magazzino, o che il numero di matricola risulti errato, i dati fin qui raccolti, anche in funzione di ulteriori acquisti, risultano totalmente inutilizzabili e falsati.

Tutto ciò premesso, si richiede un urgente intervento di codesto Ufficio presso i competenti settori del Dipartimento affinché le anomalie riscontrate negli ultimi mesi alla piattaforma S.I.G.E.M. vengano risolte, significando che qualora ciò non fosse possibile nel breve periodo dovrebbe essere valutata la sospensione dell'utilizzo dell'applicativo almeno fino alla risoluzione definitiva dei *bug* di sistema più bloccanti.

In attesa di cortese riscontro, l'occasione è gradita per inviare i più Cordiali Saluti.

La Segreteria Nazionale del COISP