



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI

Roma, data del protocollo

OGGETTO: Account posta elettronica corporate. Problematiche.

ALLA SEGRETERIA NAZIONALE FEDERAZIONE COISP
=ROMA=

Con riferimento alla nota di codesta Segreteria Nazionale n. 865/15 del 12 agosto 2015, concernente l'oggetto, l'Ufficio per i Servizi Tecnico - Gestionali - 5° Settore Telecomunicazioni ha fornito i seguenti elementi.

Nel mese di aprile c.a. è stata predisposta una nuova procedura per il self-reset della password della casella di posta elettronica corporate per i domini @interno.it e @poliziadistato.it. Tale innovazione, che prevede l'impostazione di tre domande e tre risposte di sicurezza da parte dell'utente, consente di eseguire in maniera autonoma e soprattutto immediata il cambio della password di accesso alla propria casella, in luogo della vecchia procedura che richiedeva tempi di lavorazione non comprimibili di tre-quattro giorni lavorativi.

La nuova procedura ha trovato ampia e autorevole diffusione mediante apposita circolare del Capo della Segreteria del Dipartimento del 24 aprile u.s., in cui, tra l'altro, veniva illustrato che la vecchia procedura rimaneva attiva in parallelo alla nuova fino al 1° giugno 2015 per agevolare negli utenti la fase di transizione.

Nella circolare è altresì riportato chiaramente che la configurazione delle tre domande/risposte di sicurezza avrebbe dovuto essere eseguita con la password in corso di validità. La scadenza della password a 90 giorni è una policy operativa dalla fine del 2012, in linea con le *best practice* di sicurezza informatica adottate a livello internazionale.

In aggiunta, per una capillare diffusione delle informazioni, il predetto Ufficio ha fatto una comunicazione di posta elettronica il giorno 2 maggio 2015 via postmaster@interno.it a tutti gli utenti della rete e ha inserito le medesime informazioni sui portali <http://sicurezza.interno.it/> e <http://doppiavela.poliziadistato.it/>.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI

La nuova modalità, introdotta allo scopo di facilitare le operazioni di reset della password rendendo gli utenti totalmente autonomi, è attualmente utilizzata da coloro che, correttamente, hanno effettuato le semplici operazioni di configurazione richieste nei mesi di aprile e maggio antecedenti il termine stabilito nella circolare.

Tutti gli utenti che, invece, non hanno effettuato tali attività e nel frattempo hanno fatto scadere la propria password, possono inviare una richiesta ufficiale di reset all'Ufficio in parola tramite gli indirizzi corporate, P.E.C. e M.I.C. contenuti nella comunicazione del 2 maggio 2015 e sui portali web indicati (nelle comunicazioni e nella circolare del Capo Segreteria non si fa riferimento ad alcun numero di fax).

E' stato rappresentato, altresì, che il massivo inoltro di richieste ad oggi pervenute (circa 18.000), che rappresentano il 10% dell'utenza complessiva (comprese le caselle d'ufficio), sta richiedendo un sensibile surplus di lavoro.

Relativamente all'aspetto della sicurezza delle caselle di posta, è stato rappresentato che da quando sono state implementate le predette *policies* non sono pervenute dagli utenti segnalazioni di violazioni dei propri account di posta ma, anzi, grazie all'azione di analisi dei log dei sistemi di posta e al monitoraggio attivo per la rilevazione possibili attacchi o eventi critici, è stato conseguentemente disposto al fornitore del software di protezione Symantec l'implementazione di opportune regole e di filtri per contrastare in maniera proattiva la diffusione di possibili minacce.

Per completezza di informazione, si allega la comunicazione del 2 maggio 2015 e la mini-guida al self reset elaborata da Settore in parola per le finalità in argomento, disponibile sui predetti portali e liberamente consultabile.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO
Tommaso Ricciardi