



**Segreteria Nazionale**  
Via Farini, 62 - 00185 Roma  
Tel. +39 06 48903773 - 48903734  
Fax: +39 06 62276535  
[coisp@coisp.it](mailto:coisp@coisp.it)  
[www.coisp.it](http://www.coisp.it)

COISP · COORDINAMENTO PER L'INDIPENDENZA SINDACALE DELLE FORZE DI POLIZIA

---

Prot. 839/15 S.N.

Roma, 30 luglio 2015

**MINISTERO DELL'INTERNO**  
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO  
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI  
00184 ROMA

**OGGETTO: Convenzione TIM - La confusione regna ancora sovrana ed i colleghi si trovano a combattere contro i muri di gomma. Richiesta intervento e chiarimenti.**

Viene segnalato a questa Struttura Nazionale che le problematiche relative alla Convenzione TIM, oggetto di numerosi interventi del Coisp, non sono ancora risolte.

Nonostante le comunicazioni di codesto Dipartimento siano state infarcite delle più ampie rassicurazioni, la realtà con cui i colleghi necessariamente si confrontano attraverso i canali dedicati (numero verde 800191101) è completamente diversa.

Gli operatori del call center intanto non sanno distinguere tra un numero con prefisso 331 ed altri prefissi ricadenti comunque nella convenzione ministeriale. Possiamo farne una colpa a loro o dobbiamo piuttosto guardare alla prima comunicazione che proprio il Dipartimento ha fatto in cui si citava il "331" come se fosse l'unico prefisso esistente nella convenzione? Sembra che la logica non alberghi né nelle menti di chi scrive né in quelle di chi risponde al telefono.

Nel bestiario TIM si prosegue con la stupenda affermazione che la rateizzazione degli importi, a causa dei quali moltissimi e del tutto incolpevoli colleghi si sono trovati a sborsare centinaia di euro in tutta fretta sotto il ricatto TIM di non poter più usare il telefono, può riguardare solo coloro i quali hanno avuto le utenze bloccate e non tutti gli altri, mentre la circolare definiva quali destinatari della rateizzazione tutti coloro i quali avevano importi superiori ai 200 euro.

Delle due l'una: o chi parla con la TIM a nome del Ministero comunica in un idioma extraterrestre (pianeta da definire) o la Tim gode particolarmente ad accanirsi contro i poliziotti e le poliziotte.

In entrambi i casi si prega codesto Ufficio per i Rapporti Sindacali di agire immediatamente per risolvere quanto si sta verificando, per l'ennesima volta, ai danni dei colleghi.

In attesa di cortese ed urgente riscontro alla presente, si porgono distinti saluti.

**La Segreteria Nazionale del Co.I.S.P.**