



**Associazione Consumatori**  
Sede Nazionale : Piazza Bovio, 14 - Napoli  
Sede: Via S. Antonio a Capodimonte, 3  
80131 Napoli  
Referente: Avv. Gabriele Cuomo  
Telefax : 081/3657292 Cell. 338/2943984  
gabricuomo@libero.it  
www.assorimborsi.it  
[info@assorimborsi.it](mailto:info@assorimborsi.it)

*Coordinamento per l'Indipendenza Sindacale delle Forze di Polizia*  
Segreteria Nazionale: Via Farini, 62 I-00185 Roma

*Rep. n.*

**CONVENZIONE TRA IL COISP ED ASSORIMBORSI ASSOCIAZIONE  
CONSUMATORI PER L'APERTURA DI UNO SPORTELLO PER L'INFORMAZIONE E  
LA TUTELA GRATUITA DEI PROPRI ISCRITTI (CONSUMATORI).**

Con la presente scrittura privata repertoriata, da valere a tutti gli effetti di legge, in esecuzione della concordato che viene stipulato in Roma presso la sede sita in Via Farini n.62 del Co.I.S.P. diviene esecutiva il 14.09.2010, l'anno duemiladieci (2010) il giorno 14 del mese di settembre

FRA

Il Co.I.S.P. - Coordinamento per l'Indipendenza Sindacale delle Forze di Polizia - con sede nazionale in Roma alla Via Farini n° 62 come rappresentato, dal Segretario Generale Sig. Maccari Franco,

E

ASSORIMBORSI – Associazioni Consumatori con sede in Napoli – nazionale alla Piazza Bovio n° 14 ed alla Via S. Antonio a Capodimonte n° 3, Cod. Fisc. 95079740635, come rappresentata dal Presidente Avv. Andrea Gaudino, nato a Napoli il 17/03/73 Cod. Fisc. GDNNDR73C17F839K e dall'Avv. Gabriele Cuomo, nato a Napoli il 08/12/70 Cod. Fisc. CMUGRL70T08F839A.

PREMESSO

- che il D. Lgs. 06/09/2005 n. 206 ha disposto misure a garanzia dei diritti dei consumatori e degli utenti riconoscendo agli stessi i seguenti diritti fondamentali:

1. alla tutela della salute;
2. alla sicurezza ed alla qualità dei prodotti e dei servizi;
3. ad una adeguata informazione e ad una corretta pubblicità;
4. all'educazione al consumo;
5. alla correttezza, trasparenza ed equità nei rapporti contrattuali;
6. alla promozione ed allo sviluppo dell'associazionismo libero, volontario e democratico tra i consumatori e gli utenti;
7. all'erogazione di servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza.

- che la vigente normativa recante disposizioni a tutela dei consumatori e degli utenti, anche attraverso la promozione e lo sviluppo dell'associazionismo, prevede per i Sindacati di categoria l'apertura di uffici per l'informazione di tali categorie, anche in collaborazione con le associazioni dei consumatori e degli utenti presenti sul territorio;

- che sul territorio regionale ( **Lazio e Campania**) è presente l'Associazione consumatori "Assorimborsi " con le proprie filiali.

Richiamato il progetto per la gestione di uno sportello per l'informazione e la tutela del consumatore utente, approvato con il concordato sopraccitato.

Si conviene e stipula quanto segue:

#### **Art.1. Oggetto della convenzione**

Con la presente convenzione il COISP rappresentato dal suo Segretario Generale Sig. Franco Maccari aderisce al progetto presentato da ASSORIMBORSI finalizzato all'apertura ed alla gestione di uno sportello per l'informazione e la tutela dei propri iscritti - consumatori..

## **Art.2 Impegni della associazione dei consumatori**

L'associazione firmataria si impegna a gestire lo sportello a tutela degli iscritti - consumatori del Sindacato COISP gratuitamente, limitatamente alle regioni Lazio e Campania, con riserva di agire su tutto il territorio nazionale, al fine di promuovere la tutela dei diritti dei propri iscritti – cittadini - in qualità di consumatori ed utenti di servizi e/o beni, nel rispetto e nell'applicazione della vigente normativa statale e comunitaria ed in applicazione di quanto disposto dalla presente convenzione.

In particolare si individuano i seguenti obiettivi:

1. indirizzare i propri iscritti verso scelte più consapevoli inerenti i consumi dei beni e dei servizi;
2. fornire informazioni, documentazione, consulenza e tutela su temi e problematiche specifiche e generali;
3. assistere nel percorso di accesso alla giustizia;
4. migliorare i rapporti fra operatori economici e consumatori, attraverso intese che prevedano le soluzioni dei contenziosi;
5. promozione ed adesione a campagne di informazione e controllo su ambiente e rifiuti, sicurezza, tariffe e carte dei servizi.

L'attività operativa riguarderà nello specifico:

1. informazione sui servizi e sui consumi, sulla normativa generale e specifica, lettura e spiegazione delle bollette, procedure di risoluzione dei contenziosi;
2. raccolta delle segnalazioni, suggerimenti e proteste e loro trasmissione agli organi competenti;
3. consulenza e tutela su problemi diffusi di pronta soluzione, quali disdette di contratti, truffe e raggiri, servizi finanziari, viaggi e turismo, pubblicità

- ingannevole, diritto alla privacy, clausole vessatorie, prodotti difettosi e altro;
4. attività di educazione al consumo senza sprechi, e valorizzazione dei prodotti tipici locali;
  5. consulenze legali attraverso gli esperti della consulta legale “Assorimborsi”;
  6. eventuali incontri con gli iscritti su argomenti di vasto interesse, suggeriti o richiesti dai consumatori.

### **Art.3 Impegni del COISP**

Il COISP si impegna a *fornire gratuitamente* uno spazio riservato alla consulenza ed altre attività comunque connesse alla convenzione, una volta alla settimana presso la sede nazionale di via Farini n° 62 in Roma in orari e giorni da concordare, oltre alla diffusione sul proprio sito ufficiale del presente accordo.

### **Art.4 Durata della convenzione**

La presente convenzione avrà durata di anni 2 ed è rinnovabile esclusivamente con atto espresso in relazione al permanere delle condizioni che inizialmente hanno giustificato la presente convenzione.

### **Art.5 Personale addetto al servizio**

L'Associazione dei consumatori utilizzerà operatori in possesso di adeguata qualificazione ed esperienza professionale. Il Segretario Generale del COISP potrà richiedere in presenza di motivate ragioni, la sostituzione degli operatori restando comunque estranea ai rapporti fra l'associazione dei consumatori ed i propri collaboratori.

### **Art.6 Controlli sul servizio**

L'associazione è tenuta a presentare alla Segreteria Nazionale del COISP alla fine del periodo di gestione di un anno, una relazione sull'attività svolta, corredata da tutte

le informazioni utili sul numero e la tipologia degli utenti, sulle richieste ricevute e le modalità di gestione adottate.

#### **Art.7 Monografie ed eventuali incontri**

L'eventuale pubblicazione di monografie ed eventuali incontri con i propri iscritti dovranno essere concordati di volta in volta con la Segreteria Nazionale del COISP, sia per quanto riguarda le tematiche da trattare che il l'eventuale rimborso spese per ciascuna iniziativa.

#### **Art. 8 Procedure nomine e controllo dei legali di fiducia**

Per coloro che intendessero avvalersi dei legali di fiducia della associazione, il rapporto intercorrerà esclusivamente tra l'associato ed il professionista fiduciario prescelto, con regolare sottoscrizione del mandato alle liti. In nessun caso potranno essere previsti oneri a carico del COISP.

L'iscritto al sindacato - consumatore dovrà essere informato espressamente della sua facoltà di avvalersi di avvocati di sua fiducia anche se non iscritti nell'elenco dei fiduciari dell'associazione.

Il professionista fiduciario, a tutela dell'associato, informerà il cliente sulla reale fondatezza della controversia.

In caso di vittoria del contenzioso, il professionista si impegna a recuperare le sue spese e i suoi onorari nei confronti della parte soccombente, nella misura quantificata dalla Magistratura adita.

In caso di comprovata inosservanza della procedura prevista da parte del professionista di fiducia dell'associazione, lo stesso sarà escluso dalla lista dei consulenti fiduciari dell'associazione medesima.

## Art.9 Imposta di bollo e di registro

Il presente atto è esente dall'applicazione dell'imposta di bollo ai sensi di quanto disposto dal DPR 26/10/72 n. 642 tabella allegato B n. 27-bis, trattandosi di convenzione con organizzazione non lucrative di utilità sociale.

E' altresì esente da imposta di registro ai sensi dell'art.8, comma 1 della L. 266/91.

La presente convenzione è composta da numero 6 (sei) pagine.

Letto, approvato, sottoscritto.

*ROTA 16/3/2010*

Per Il Co.I.S.P.

Il Segretario Generale

Franco Maccari



ASSOCIAZIONE CONSUMATORI  
**Assorimborsi**  
Via S. Antonio a Capodimonte, 3 - 80131 Napoli  
Tel. Fax 081 5857322 - Cell. 338 2943984  
E-mail: info@assorimborsi.it

Per Assorimborsi

(Avv. Gabriele Cuomo)